



美图（福建）铝业有限公司
V Global Manufacturing Limited

美图（福建）铝业有限公司
2024 年可持续发展报告

目录

以匠心铸就铝业标杆，以创新引领绿色未来.....	1
1、企业概况：扎根瓷都，布局全球.....	1
2、生产实力：技术驱动，品质为基.....	1
2、市场地位：深耕国内，拓展全球.....	1
4、企业文化与愿景：精神引领，责任担当.....	2
5、未来规划：绿色发展，共创美好.....	2
一、2024年社会责任履行全景报告.....	2
(1) 合规经营：筑牢发展根基，赋能区域经济.....	2
(2) 员工关怀：以人为本，打造温暖职场生态.....	3
(3) 社会责任延伸：以品质回馈社会，以行动践行担当.....	3
(4) 未来展望：以责任为帆，驶向可持续发展新征程.....	4
二、履行社会责任绩效指标与主题报告.....	4
第一、经济绩效指标.....	4
(一) 直接经济贡献.....	4
(二) 降本增效实践.....	4
(三) 员工责任：保障权益，共筑成长.....	4
(四) 环境责任：绿色转型，低碳先行.....	5
1. 环保投入与成效.....	5
2. 生态协同行动.....	5
(五) 社会责任：精准赋能，共建和谐.....	5
1. 政府责任与合规经营.....	5
2. 社区与公益投入.....	5
3. 就业贡献数据.....	5
4. 当地供应商采购政策.....	6
第二、环境绩效指标报告.....	6
1. 绿色资源管理：精益生产，物尽其用.....	6
(1) 数字化成本管控体系.....	6
(2) 无纸化智慧办公.....	6
2. 能效革新：践行低碳承诺，驱动可持续未来.....	6
3. 水资源管理：科技赋能，打造可持续水未来.....	7
4. 守护生态多样性：与自然共生，创绿色未来.....	7
5. 绿色生产闭环：科技赋能“三废”治理，打造零污染标杆.....	8
(1) 废水.....	8
(2) 废气.....	8
(3) 固体废物.....	9
6. 合规经营与可持续发展：以责任铸就行业典范.....	9
(1) 法治为本，合规经营.....	9
(2) 员工权益保障.....	10
(3) 绿色责任，可持续发展.....	10
(4) 社会责任践行.....	10
7. 温室气体管控体系与减排实践.....	10
(1) 智能变频改造.....	11
(2) 绿色电力技术.....	11
(3) 绿色物流体系.....	11
(4) 生产全流程降碳.....	11
(5) 低碳办公文化.....	11
8. 大气污染物及水污染物排放.....	11

9、泄漏报告	11
第三、劳工绩效指标报告	12
1、 员工雇佣	12
2、劳工与管理层关系	12
3、安全与职业健康	13
4、培训与考核	14
5、多元化与机会	15
第四、人权绩效指标报告	15
1、责任投资和责任采购	15
2、 非歧视	16
3、结社自由与集体谈判	17
4、禁止使用童工	17
5、 废除强制劳动与强迫劳动	17
6、保安护卫工作中尊重人权	18
7、维护土著人权利	18
第五、社会绩效指标报告	18
1、社区关系维护	18
2、反腐败和反商业贿赂	19
3、公共政策参与	19
4、公平竞争倡导	19
5、遵纪守法践行	19
第六、产品绩效指标报告	19
1、服务质量提升与客户健康安全保障	20
(1) 全生命周期健康安全考量	20
(2) 管理方案优化与服务指标提升	20
2、产品和服务标志管理	20
(1) 客户满意度信息收集与改进	20
(2) 以顾客需求为导向的经营理念	21
(3) 完善的客诉处理制度和流程	21
3、诚信的市场推广和营销宣传	21
(1) 一站式服务满足建筑想象	21
(2) 国际视野引领公司发展	21
4、客户隐私保护与法律合规经营	22
(1) 法律基石下的守法经营	22
(2) 良好口碑与零重大罚款记录	22



美图（福建）铝业有限公司：

以匠心铸就铝业标杆，以创新引领绿色未来

1、企业概况：扎根瓷都，布局全球

美图（福建）铝业有限公司坐落于“中国陶瓷之乡”福建泉州德化县，由美图铝业环球有限公司于2012年投资兴建，是新加坡外商独资企业。公司占地17万平方米，注册资本1.5亿元，现有员工430余人，构建了从熔铸、挤压、氧化、喷涂到深加工的全产业链生产体系，拥有9台挤压机及冲孔机、折弯机、CNC三轴/四轴、剪板机等精密加工设备，并引进瑞士金马立式/卧式自动喷涂线、35T全自动均质炉、25T环保天然气熔炼炉等国际先进自动化生产线，基本实现全流程智能化生产，年产能达12万吨，2024年产值突破5亿元，自营出口额1401万美元，2024年纳税额822万元，综合实力稳居行业前列。

2、生产实力：技术驱动，品质为基

公司以“国际标准生产”为核心理念，依托德国、瑞士、韩国等发达国家的先进设备与技术，构建起高效、环保、精密的生产体系。从原材料熔铸到终端产品成型，每一环节均实施严格的质量管控，确保产品符合国际标准。2024年，公司以“零重大质量事故、零客户健康安全投诉”的优异成绩，圆满完成各项生产经营目标，为城市建筑与工业领域提供了高品质铝材解决方案，成为开发商、建筑师、设计师信赖的合作伙伴。

2、市场地位：深耕国内，拓展全球

作为铝业出口领域的佼佼者，美图铝业以“一站式服务”为特色，深度满足客户对建筑美学的多元化需求，为城市发展注入独特价值。2024年，公司自营出口额位居德化县前列，产品远销国际市场，在全球城市化进程中持续扩大品牌影响力。董事长洪志顺先生凭借对国际铝业趋势的深



刻洞察，确立“以全球视野发展”的战略方向，带领团队深耕国内外市场，以一流产品与服务拓展国际版图，向着“国际铝业标杆”的目标稳步迈进。

4、企业文化与愿景：精神引领，责任担当

美图铝业以“美丽、梦想、自信、团结、坚持”为企业精神，秉持“让员工满意、让顾客满意、让社会满意”的宗旨，践行“精细、协作、质量、超越”的经营理念，形成“高效执行、永不言败、谦虚自律、爱心奉献”的工作作风。公司核心价值观“诚信至上、德行为先，团队协作、勇攀高峰”贯穿于管理与发展全过程，并始终以“让顾客放心、安心、舒心、动心、顺心”为愿景，致力于通过铝工业产业链的深度整合与技术创新，推动企业快速、健康、和谐发展。

5、未来规划：绿色发展，共创美好

2024年，美图铝业在可持续发展领域取得显著成果。未来，公司将继续以客户为中心，以负责任与创新的方式提升运营效率与竞争力，与社会各界携手应对可持续发展挑战，推动全球铝业向绿色、低碳、循环方向转型。公司坚信，通过持续的技术升级、市场深耕与国际拓展，将为全球建筑事业贡献更多力量，为社会创造更加美好的未来。

美图铝业，正以崭新的姿态，在铝业发展的浪潮中乘风破浪，用匠心与奋斗书写中国铝工业的辉煌篇章！

一、2024年社会责任履行全景报告

2024年度，美图铝业将社会责任深度融入企业发展基因，以“守法、互利、平等”为经营准则，在实现经济效益的同时，全方位践行对员工、合作伙伴、环境及社会的承诺，构建企业与社会的和谐共生格局。

（1）合规经营：筑牢发展根基，赋能区域经济

作为负责任的企业公民，美图铝业始终以法律为准绳，以道德为标尺，严



格遵循行业规范与国家政策。公司持续完善内部管理体系，构建覆盖生产、经营、环保等全流程的合规机制，确保规范运营；依法履行纳税义务，2024年继续保持“零重大违法违规”纪录，以实际行动支持地方财政与社会发展。

为带动区域经济活力，公司不断扩大招聘规模，优先吸纳当地居民就业，累计提供430余个就业岗位，涵盖技术、管理、生产等多领域，助力居民收入提升与生活改善，让社会共享企业发展红利。同时，公司积极响应国家扶贫号召，深入对口贫困村开展精准帮扶，通过产业扶持、就业引导等方式，为乡村振兴战略贡献企业力量。

（2）员工关怀：以人为本，打造温暖职场生态

美图铝业秉持“员工是企业第一财富”的理念，构建全周期员工关怀体系。公司严格执行劳动法规，保障员工合法权益，通过多元化职业发展通道、系统性技能培训及公平的晋升机制，助力员工实现个人价值。2024年，公司优化“评先进、树标杆”制度，选拔优秀干部并公开表彰，激发团队活力；为新员工制定个性化职业规划指导，帮助其快速融入并成长。在员工福祉方面，公司推行“暖心工程”：夏季高温期间，为一线员工发放防暑降温饮品与物资，配备休息区与降温设备，有效预防中暑；对遭遇意外变故的困难员工，组织全员捐款并安排专人跟进，传递企业温度。通过一系列举措，员工归属感与忠诚度显著提升，形成“企业关爱员工，员工反哺企业”的良性循环。

（3）社会责任延伸：以品质回馈社会，以行动践行担当

美图铝业将社会责任延伸至产业链上下游，以高品质产品与服务赢得客户信赖。公司坚持“客户至上”原则，通过一站式解决方案满足开发商、建筑师等客户的个性化需求，为城市建筑注入美学与功能价值；与供应商



建立公平、透明的合作关系，杜绝商业贿赂与不正当竞争，维护市场秩序。在环境保护领域，公司依托全自动化生产线与环保设备，严格落实节能减排要求，以绿色生产助力“双碳”目标实现。

（4）未来展望：以责任为帆，驶向可持续发展新征程

2024年，美图铝业在社会责任领域取得显著成效，但履行责任的脚步从未停歇。未来，公司将继续深化ESG管理体系建设，在员工成长、公益参与、环境保护等方面持续创新，以更高标准要求自身，为行业可持续发展树立标杆。

美图铝业坚信，企业的成功不仅源于经济效益，更在于对社会的贡献与担当。公司将始终以“让员工满意、让顾客满意、让社会满意”为宗旨，与社会各界携手共进，共筑美好未来。

二、履行社会责任绩效指标与主题报告

2024年，美图铝业以“责任引领发展，数据印证担当”为核心，构建多维度社会责任体系，通过量化指标与主题实践，实现企业价值与社会价值的深度融合。

第一、经济绩效指标

（一）直接经济贡献

销售收入：2024年实现销售收入突破5亿元，同比增2%，稳居德化制造行业前列。

纳税贡献：依法纳税822万元，纳税额位于德化县民营制造业前列。

（二）降本增效实践

精益管理体系：建立“月报-季评-年考”的成本核算机制，将部门降本目标与干部绩效考核挂钩，节约运营成本。

（三）员工责任：保障权益，共筑成长

美图铝业以“合规筑基、赋能成长、共创标杆”为核心理念，严格遵循《劳动法》《社会保险法》等国家法律法规，结合铝加工行业特性与企业需求，构建科学化、多元化的薪酬福利体系与职业发展通道，实现企业战略目标与员工个人价值的深度融合，为打造行业标杆企业奠定坚实基础。

（四）环境责任：绿色转型，低碳先行

1. 环保投入与成效

设备升级：通过优化空压系统运行效率，减少无效能耗，设备升级后能耗降低 15%-25%的，可间接减少因电力消耗产生的碳排放，实现节能与降碳协同效益。

2. 生态协同行动

环保公益：组织员工志愿者参与“植树节”活动，并定期开展环保培训。

（五）社会责任：精准赋能，共建和谐

1. 政府责任与合规经营

积极响应“就业扶贫”政策，年提供就业岗位近百个，吸纳 8 名残疾人就业。

2. 社区与公益投入

教育支持：向教育基金捐资 5 万元，推动教育发展。

社区沟通：建立社区微信群，参与社区活动，社区满意度达 95%。

3. 就业贡献数据

岗位创造：历年来提供就业岗位超 1000 个，2024 年新增岗位 50 个。

残疾人就业：设置适合岗位，保障残疾人员工平均工资达当地平均水平的 90%。

4. 当地供应商采购政策

坚持与供应商建立互利的供方关系，减少运营风险、降低采购成本，提高了供应链的创造价值的能力和竞争力。

第二、环境绩效指标报告

美图铝业驱动可持续发展，践行企业责任担当。我们始终将社会公共责任内化于心、外化于行，系统评估生产、服务及运营全流程在环境足迹（污染、能耗、资源利用）、安全生产与产品安全等维度的综合影响。基于评估，我们构建量化指标体系，制定闭环优化方案，持续推动改进。在环境保护领域，管理层恪守“源头防控、清洁生产、节能降耗、永续改进”的核心原则，深耕全链条环保治理，为企业的基业长青与绿色发展奠定了坚实根基。

1. 绿色资源管理：精益生产，物尽其用

我们秉持全球资源可持续性理念，将精益化管理贯穿于生产运营全流程，通过系统性优化原材料使用效率，实现资源消耗最小化与利用率最大化，推动绿色低碳发展。

（1）数字化成本管控体系

公司构建了精细化生产成本核算机制，通过月度/季度数据可视化报表动态追踪能效指标，并将原材料节约成效纳入绩效激励体系，激发全员降本增效动力，实现资源节约与效益提升的双赢。

（2）无纸化智慧办公

依托 ERP 系统、钉钉 OA 协同平台及云端共享存储，全面推行数字化文件流转，大幅减少传统纸质文档依赖，降低办公资源消耗，打造高效、低碳的绿色办公环境。

2. 能效革新：践行低碳承诺，驱动可持续未来

我们积极响应国家“双碳”战略，将节能减排作为核心发展理念，设立能源管理委员会，统筹规划并实施全公司资源优化战略。通过技术创新与管理升级双轮驱动，我们在能源结构转型、工艺革新、智能管控、设备能效提升及循环经济等关键领域持续突破，实现短期减排目标与长期绿色转型的协同发展，为行业可持续发展树立标杆。

2024年，公司投入600万元用于环保设施升级，减少生产过程中的能源和固体废物排放。通过技术改造，单位产品碳排放量每吨降低5%，碳排放减少0.05tec/t。公司建立了铝材回收体系，全年回收利用铝废料6577吨，资源综合利用率达到100%。推广使用清洁能源，太阳能发电量达到4158.676MW/h，减少传统能源消耗。

3. 水资源管理：科技赋能，打造可持续水未来

美图铝业将水资源保护纳入企业可持续发展战略，通过科学规划、精准施策，系统性提升用水效率。我们聚焦三大核心维度——水重复利用率优化、循环冷却水效率提升及节水潜力深度挖掘，推动生产水耗持续降低。2024年公司新鲜用水量21800吨。

4. 守护生态多样性：与自然共生，创绿色未来

生物多样性是人类赖以生存和发展的基石，更是可持续发展的核心要素。美图铝业深刻认识到生态保护与工业发展的协同关系，在推动区域经济繁荣的同时，始终将环境友好型发展作为核心战略，通过技术创新与管理优化，实现生产运营与生态保护的和谐统一。

绿色生产升级：全面引入清洁能源，优化生产设备与基础设施，从源头减少环境影响。

生态保护承诺：严格执行环保标准，持续加大在污染防治、员工健康及生态修复等领域的投入。

责任选址运营：厂区选址科学审慎，远离重点野生动植物保护区及自然栖息地，周边水域无水产养殖区，最大限度降低生态干扰。

愿景与价值：我们坚信，工业进步不应以牺牲自然为代价。美图铝业将持续探索低碳、循环、可持续的发展模式，为保护地球生物多样性贡献企业力量，与各界携手共建人与自然和谐共生的美好未来。

5. 绿色生产闭环：科技赋能“三废”治理，打造零污染标杆

美图铝业以“资源化、减量化、无害化”为核心原则，构建了行业领先的“三废”综合治理体系，通过创新工艺与智能管理实现污染防控全覆盖。我们的环保实践已成为铝加工行业的典范。

（1）废水

美图铝业生产废水经厂内污水处理站处理后部分回用于生产，其余废水处理达标后排入德化县污水处理厂处理。厂内共建有3套废水处理设施，分别是含镍废水处理设施（设计处理规模为20t/d，清洁生产优化已替换掉含镍药剂，现生产废水不含镍）、电泳废水处理设施（设计处理规模为96t/d，电泳废水为内循环使用，不外排）和综合废水处理设施（设计处理规模为900t/d），故废水处理规模与工厂生产排放相适应。

（2）废气

美图铝业产生的废气主要是熔铸车间产生的熔铸废气、挤压车间的燃气废气、喷砂工艺产生的喷砂废气、氧化车间产生的酸雾废气、喷漆生产线产生的有机废气和喷涂生产线产生的喷粉废气。

熔铸废气主要采用“重力沉降+袋式除尘”处理工艺，共有1套设施，配置1根15m高的排气筒，经处理后通过排气筒高空排放。

挤压车间燃气废气经收集后通过相应的15m高排气筒高空排放，共有7根排气筒。

喷砂废气经集气罩收集后，采用“滤芯除尘+过水除尘”的方式进行除尘处理，处理后的尾气通过1根15米高排气筒对外排放。

喷粉废气采用“旋风除尘+滤芯除尘”系统处理，经处理后通过15m高的排气筒高空排放，共3根排气筒。

酸雾废气采用“槽边集风罩”的方式进行收集，收集后的硫酸雾送至喷淋洗涤塔中，进行碱液喷淋处理，处理后的尾气通过1根高15米排气筒高空排放。

喷漆废气采用“水帘柜+纤维过滤+活性炭吸附”处理工艺，共6套喷漆废气处理装置，处理后的尾气分别通过1根15m高的排气筒高空排放，共6根排气筒。

喷漆烘干废气采用“高压喷淋塔+除雾器+活性炭吸附箱”方式进行净化处理，经处理后的尾气通过1根15m高的排气筒高空排放。

（3）固体废物

美图铝业公司危险废物包括漆渣、表面处理废物、废油、废弃化学品包装容器等，均委托有相应资质的危险废物处置单位安全处置。一般工业固废生产过程中产生的废铝料、废纸皮、喷涂粉尘、模具废钢等，其中废铝料由熔铸车间重新利用，其余交由专业回收公司进行综合利用。

6. 合规经营与可持续发展：以责任铸就行业典范

美图铝业始终将“法治经营，责任为先”作为企业发展的根基，构建了完善的合规管理体系，确保在业务运营中严格遵循国家法律法规，并持续提升社会责任履行水平。我们深知，企业的可持续发展不仅依赖于经济效益，更建立在员工福祉、环境保护和社会贡献的基础之上。

（1）法治为本，合规经营

内控体系：每年开展系统性内部审计，对合规管理进行全方位审查，

确保公司运营符合法律法规及行业标准，至今保持“零违规”记录。

责任落实：建立违规行为追溯机制，对潜在风险及时整改，并对相关责任人进行教育与问责，形成闭环管理。

（2）员工权益保障

规范用工：100%签订劳动合同，依法缴纳社会保险，并严格执行三级安全教育及职业病危害岗位体检制度。

健康管理：定期评估生产现场职业健康风险，动态优化防护措施，确保员工工作环境安全。

（3）绿色责任，可持续发展

环保承诺：在产品全生命周期管理中融入生态保护理念，推动清洁生产、节能减排、资源循环利用。

体系认证：通过 ISO 9001（质量管理）、ISO 14001（环境管理）、ISO 45001（职业健康安全）、ISO 50001（能源管理）四大国际标准认证，以标准化管理支撑企业长期可持续发展。

（4）社会责任践行

质量安全：严格执行国家标准，确保产品安全可靠。

公共责任：积极参与社区环保、公共卫生等公益事业，回馈社会。

美图铝业将持续强化合规经营，深化社会责任实践，以更高标准推动企业、员工与环境的和谐发展，成为行业责任标杆！

7. 温室气体管控体系与减排实践

美图铝业将应对气候变化纳入企业战略核心，通过系统化的碳管理机制，持续降低温室气体排放，推动绿色低碳转型。我们以科技创新为驱动，以精细化管理为支撑，构建了覆盖生产、运营、物流的全链条减碳体系，为实现“双碳”目标贡献企业力量。

（1）智能变频改造

对空压机、鼓风机等高耗能设备实施变频控制，单位产品碳排放量每吨降低 5%，碳排放减少 0.05tec/t。

（2）绿色电力技术

推广使用清洁能源，太阳能发电量达到 4158.676MW/h，减少传统能源消耗。

（3）绿色物流体系

运输优化方案：实施科学路线规划与装载率管理，杜绝空载；建立车辆保养标准，定期清理油路系统；推行平稳驾驶规范，降低燃油消耗。

（4）生产全流程降碳

数字化能源监控：部署在线监测系统，实现分车间、分工序能耗对标。
绩效激励机制：将节能指标纳入考核，通过提升一次合格率减少返工能耗。

（5）低碳办公文化

推行“人离电断”制度，覆盖照明、空调及办公设备。

8、大气污染物及水污染物排放

在工业生产活动中，大气与水污染物的有效管控是保障生态环境安全、践行可持续发展理念的关键环节。我司深知自身肩负的社会责任，始终将环境保护工作置于重要战略地位，严格遵循国家相关法律法规要求，构建了一套科学、完善且高效的污染物排放管理体系，确保生产过程中产生的大气污染物与水污染物均能得到妥善处理，实现达标排放。

9、泄漏报告

美图铝业始终将“预防为主，快速响应”作为安全管理核心理念，建立了科学完备的应急管理机制，确保突发事件高效处置，最大限度保障人员

安全与环境安全。专门成立了应急指挥部，设置 24 小时应急值守电话：对事故应急响应级别由低到高实行三级应急响应：III级响应、II级响应、I级响应，每年进行应急演练，据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应的过程为接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。

公司与德化县医院签订医疗救护协议，由县医院提供应急医疗救援服务。

第三、劳工绩效指标报告

美图铝业始终将人才作为企业发展的核心资产，构建了“权益保障-职业发展-和谐共建”三位一体的现代化人力资源管理体系，致力于打造员工满意、社会认可的标杆雇主品牌。

1、员工雇佣

美图铝业将人才视为企业发展的核心动力，秉持“开放包容、人尽其才”的理念，打造多元化、高素质的人才队伍，为企业的长期可持续发展提供坚实支撑。

2、劳工与管理层关系

在公司的发展进程中，劳工与管理层关系的和谐稳定是推动企业持续进步的核心动力之一。公司始终将维护职工合法权益、构建和谐劳动关系置于重要战略地位，深入贯彻执行《工会法》《劳动法》《劳动合同法》《妇女儿童权益保护法》《女职工保护条例》等一系列法律法规，通过一系列切实有效的举措，建立健全了完善的劳动保障体系，营造了积极向上、团结协作的企业氛围，为公司的长远发展奠定了坚实基础。

a. 公司高度重视劳动管理制度的建立健全，制定并完善了涵盖招聘、培训、考核、薪酬等各个环节的劳动管理制度和合同制度。与每一位职工

都签订了劳动合同，合同内容全面、合法，不仅明确了双方的权利和义务，还对工作条件、劳动报酬、社会保险等关键事项进行了详细规定。在合同签订过程中，严格遵循法定程序，确保职工的知情权和参与权得到充分保障。截至目前，公司与员工的劳动合同签订率达到了 100%，为职工的合法权益提供了坚实的法律保障。

公司依法严格保障职工的劳动经济权益。在工资支付方面，严格执行最低工资标准，确保职工的收入水平符合法律规定。同时，按时、足额支付工资，从未出现拖欠、克扣工资的现象。此外，公司还依法为职工缴纳社会保。在劳动时间和休息休假方面，公司严格按照国家规定执行，保障职工享有充足的休息时间。对于加班情况，依法支付加班工资，切实维护职工的合法权益。公司始终坚持无招用童工的原则，高度重视女职工的特殊权益保护。

b. 公司工会组织机构健全，工会干部队伍素质高、责任心强，能够切实维护广大职工的合法权益。工会充分发挥其基本职能和在协调劳动关系中的桥梁纽带作用，积极倾听职工的意见和建议，及时向管理层反映职工的需求和诉求，为职工排忧解难。同时，工会还组织开展各种丰富多彩的文体活动，增强职工之间的交流与沟通，营造了团结和谐的企业氛围。

c. 为了及时、有效地化解劳动争议，公司成立了企业劳动争议调解委员会。成立企业劳动争议调解委员会，公司自成立来无群体性劳动权益受侵犯而提起的劳动争议仲裁案件，无劳动保障监察部门立案查处的侵害职工劳动权益案件。

3、安全与职业健康

在工业生产领域，安全与职业健康是企业发展的基石，关乎每一位员工的生命健康和家庭幸福，也影响着企业的稳定运营和长远发展。美图铝

业深刻认识到这一点，始终将安全生产和职业健康保护置于重要战略地位，通过一系列全面、系统且行之有效的措施，构建起了一道坚固的安全与健康防线，为员工创造了安全、高效、整洁的工作环境。

公司成立了安环部及能源办，这两个关键部门承担着公司整体生产安全的宣传、治理与监管重任。它们如同企业的“安全卫士”，从宏观层面统筹规划安全工作，确保各项安全措施能够得到有效执行和监督。通过专业部门的设立，公司实现了安全管理的专业化和精细化，为安全生产提供了坚实的组织保障。

公司建立并严格执行安全生产规章制度和安全生产责任制，为安全生产提供了明确的规范和准则。全面推行“7S 管理实践”，每一个环节都紧密围绕安全生产展开，使工作现场更加有序、高效，减少了安全隐患的产生。同时，按规定发放个人劳动防护用品，并安排现场管理员对劳动防护用品的穿戴进行监督考核，确保员工在生产过程中得到充分的保护。

公司积极落实安全生产制度的各项措施，组织月度、季度及年度隐患排查、整改、保安全的专项治理活动。通过定期的全面排查，公司能够及时发现各类安全隐患，无论是设备故障、操作不规范还是环境因素等，都能做到早发现、早处理。在排查过程中，专业人员运用先进的检测设备和技术手段，对生产现场进行细致入微的检查，确保不放过任何一个潜在的安全问题。

4、培训与考核

在当今竞争激烈的商业环境中，企业的核心竞争力往往源于其拥有的人才队伍。美图铝业深刻认识到这一点，始终将培训与考核作为企业发展的重要战略环节，通过重视教育、精心规划培训以及健全育才、用才、留才制度，为企业的发展注入了源源不断的动力。同时，秉持“以人为本”

的科学管理理念，将员工利益置于重要位置，以劳动保障守法诚信为基石，构建了和谐稳定的企业与员工关系。

为了满足员工多样化的学习需求，美图铝业今年进一步加大力度推进员工培训工作。行政人事部作为员工培训工作的牵头部门，充分发挥其统筹协调和专业规划的职能，深入调研公司各部门的业务需求和员工的职业发展诉求，结合公司的战略发展目标，精心制定了全面且细致的年度培训计划。该计划并非一纸空文，而是以正式文件的形式下发至各部门，确保每一个部门、每一位员工都能清晰了解培训的安排和要求。这不仅体现了公司对培训工作的重视，也为培训工作的有序开展提供了明确的指导和保障。

5、多元化与机会

美图铝业十分重视员工的福利建设，将员工的冷暖挂在心头。在“三八妇女节”“端午节”“中秋节”“春节”等传统节日期间，公司会精心准备丰富多样的礼品和生活用品，向员工表示节日的慰问和美好祝福。这些礼品不仅具有实用性，还蕴含着企业对员工的深情厚谊，让员工感受到家的温暖。例如，在春节期间，公司会为员工发放年货礼包，让员工能够欢欢喜喜地回家过年。

第四、人权绩效指标报告

美图铝业始终秉持尊重和保障人权的原则，积极履行不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺。公司高度重视人权管理，将人权理念融入企业运营的各个环节，致力于构建一个公平、公正、和谐的工作环境。本报告旨在全面展示美图铝业在人权绩效方面的表现和成果。

1、责任投资和责任采购

美图铝业在开展投资项目时，于研究、审批及实施的全流程中，始终

将人权因素纳入绩效评估体系进行严格审核，全力确保雇员在经济实体运营过程中能够充分享有应有的人权保障。在采购环节，美图铝业高度重视对供应链中人权状况的审查与监督工作。针对重要供应商和承包商，公司会展开深入细致的审查。同时，在签订采购合同的过程中，明确将劳动权利、雇用条件、工资待遇、工作时间安排以及劳动保险和福利等各项要求详细写入合同条款，以此保障供应链中相关人员的合法权益。

2、非歧视

美图铝业坚定不移地遵循行业规范与国家法律法规，构建起一套严密且高效的监察体系，以此保障非歧视原则能够全面、深入地融入公司每一项经营活动的细微之处。为了畅通员工反馈渠道，切实维护员工权益，公司提供了多元化的申诉途径。员工既可以通过专门的电子邮箱提交申诉内容，也能借助信访渠道表达诉求。此外，公司工会作为员工的坚强后盾，员工可向工会反映所遭遇的歧视情况，工会将代表员工向公司管理层进行正式申诉。当然，员工也有权通过合法合规的法律途径来处理歧视事件。对于员工反映的各类歧视事件，公司均会秉持公正、客观的态度展开全面调查，并依据调查结果进行妥善处理。

截至 2024 年年底，未发生任何一起歧视事件。

在女性员工权益保障上，美图铝业同样不遗余力。公司专门成立了工会委员会，并设立女职员主任及女职工委员会委员小组，这一专业团队时刻关注女性员工的利益诉求，严格监督各项保障措施的落实情况，确保女员工在职业发展道路上享有与男性员工同等的晋升机会。

对于残疾人群体，美图铝业秉持公正、不歧视的政策理念，给予他们充分的尊重与关爱。特别是对于因公致残的员工，公司更是采取了一系列贴心周到的关爱保护措施。在就业安排上，公司根据伤残职工的实际情况，

合理调配工作岗位，让他们能够充分发挥自身价值；在生活保障方面，妥善解决了残障人员的基本生活需求，同时为他们提供了可靠的医疗保障，让他们能够安心工作、生活。

3、结社自由与集体谈判

美图铝业始终将尊重员工结社自由与集体谈判权视为企业发展的重要准则，全力为员工营造一个能够自由表达诉求、维护自身权益的良好环境。

在保障员工集体谈判权方面，美图铝业各级工会积极履行职责，严格依照国家法律法规的相关规定，作为员工的坚实代表，就劳动报酬的合理设定、工作时间的科学安排、休息休假的权益保障、劳动安全卫生的标准落实、职业培训的充分开展以及保险福利的完善提升等关键事宜，与公司展开平等、公正的集体协商。经过深入沟通与协商，双方达成共识后签订集体合同，以此为员工的合法权益筑牢坚实的法律屏障。公司严格遵照当地法律法规和行业组织的具体要求，一丝不苟地履行集体协商制度。

4、禁止使用童工

美图铝业遵守国家《劳动法》的有关规定，采取严格的录用程序，杜绝雇佣童工的现象。

截止 2024 年末，美图铝业均未使用过童工。

5、废除强制劳动与强迫劳动

美图铝业始终将支持和严格遵循国家《劳动法》的相关规定作为企业运营的基本准则，秉持着对员工权益的高度尊重与切实维护。在员工就业与择岗方面，公司充分尊重每一位员工的个人意愿，赋予他们自主选择职业发展方向的权利。对于管理岗位的选拔，公司坚持自愿参与竞聘上岗的原则，为员工搭建公平、公正、公开的竞争平台，让有能力、有意愿的员

工能够凭借自身实力脱颖而出。同时，美图铝业严格恪守法律法规，坚决杜绝任何可能限制员工人身自由的行为，致力于营造一个自由、平等、和谐的工作环境。

截止 2024 年末，美图铝业未发生强制与强迫劳动案件。

6、保安护卫工作中尊重人权

美图铝业深刻认识到保安护卫工作在维护企业秩序的同时，对于保障人权有着不可忽视的重要意义。为此，公司将保安护卫工作中的人权问题置于重要位置，予以高度重视。为了进一步规范保安工作，精心制定了全面且细致的保安管理办法。该办法明确了保安人员在工作中应遵循的行为准则和操作规程，为人权保障提供了制度支撑。

截止 2024 年末，未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

7、维护土著人权利

在企业经营过程中，美图铝业高度重视员工属地化管理策略的实施。在此进程中，公司始终秉持尊重与包容的态度，严格遵循关于尊重土著人权利和利益的政策规定，切实保障本地雇员的合法权利。通过建立完善的沟通机制和权益保障体系，确保土著员工和本地雇员能够在公平、公正的环境中工作，充分享受自身应有的权益。

截至 2024 年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

第五、社会绩效指标报告

1、社区关系维护

美图铝业深刻认识到企业与所在社区的紧密联系，始终将维护与社区的和谐关系作为企业发展的重要使命。公司积极投身社区建设，从多个维度为社区创造优质的生活环境。积极倡导邻里和谐、公平交流、相互尊重的交往理念，通过组织各类社区活动，增进居民之间的沟通与了解，促进

社区的团结与融合，为构建和谐社会贡献力量。

2、反腐败和反商业贿赂

美图铝业将反腐败和反商业贿赂工作作为企业健康发展的重要保障，持续加大工作力度，不断完善工作机制。公司加强内部控制审计，完善风险管理体系，通过推进风险管理审计、巩固和深化各项财务及效益审计等措施，进一步发挥审计工作在完善内控、规范管理、防范风险方面的重要作用，为企业的可持续发展提供坚实保障。

3、公共政策参与

美图铝业始终以促进全国铝业经济发展、推动全球经济发展和可持续发展为己任，积极践行社会责任。公司秉持反对商业贿赂和行业垄断、建设公平、公正和公开的市场竞争环境的原则，主动参与国家和行业及国际相关活动。

4、公平竞争倡导

美图铝业坚信公平竞争是市场经济发展的基石，积极鼓励并参与保护铝业市场的公平竞争。公司严格遵守相关法律法规，坚决抵制任何不正当竞争行为，维护客户、合作伙伴和社会公共利益。

5、遵纪守法践行

美图铝业一贯坚持遵纪守法的经营理念，将遵守法律法规、预防法律风险作为日常工作的基本原则。公司建立了完善的法律风险防控体系，加强对法律法规的学习和研究，确保企业的各项经营活动都在法律框架内进行。

第六、产品绩效指标报告

美图铝业通过构建科学合理的机制，并扎实推进一系列有效措施，在项目的开发、设计、履行实施以及后续服务等全流程环节中，始终将客户

和合作伙伴的安全与健康置于重要地位。同时，公司持续完善供应商评价体系，确保投诉及沟通渠道畅通无阻，为供应商营造了公平、高效的竞争环境。坚决抵制任何违反商业道德和市场规则、破坏公平竞争的不正当交易行为，全力维护公平、公正的交易秩序，切实保障供应商的合法利益，为公司持续、稳定、健康发展奠定坚实基础。

1、服务质量提升与客户健康安全保障

（1）全生命周期健康安全考量

美图铝业在铝型材产品的生产、物流以及产品生命周期的各个阶段，均对客户健康安全相关事项进行全面评估与深入考虑。通过建立严格的管理体系，确保在产品的设计、原材料采购、生产加工、运输配送等每一个环节，都充分满足客户对产品和服务在各阶段的要求与期望。

（2）管理方案优化与服务指标提升

公司进一步完善了相应的管理方案，从运输质量和服务质量两个关键维度严格把关。通过引入先进的管理技术和方法，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标。同时，积极开展客户满意度调查，根据反馈结果及时调整服务策略，确保客户满意度持续提升。在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标，且公司未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

2、产品和服务标志管理

（1）客户满意度信息收集与改进

美图铝业充分利用线上线下多种有效途径，广泛开展客户满意度信息的收集和分析活动。针对客户提出的有效意见或建议，迅速制定纠正措施并明确责任部门，确保及时改进。通过建立客户反馈跟踪机制，对改进效果进行持续评估，形成闭环管理，不断提升产品和服务质量。

（2）以顾客需求为导向的经营理念

公司各项工作始终以顾客当前和未来的需求为出发点，以满足并超越顾客期望为目标。通过深入的市场调研和信息识别，精准理解顾客需求和期望，并将其转化为公司的具体要求。定期召开工作会议，对顾客关系建立方法进行评价、总结和归纳。由公司管理层主导，销售部、生产中心、品质部、研发部等相关人员参加，客观分析建立顾客关系方法的实用性、有效性，对各个环节进行充分讨论和评判，提出保持和改进建议，为下一阶段工作制定战略规划和方向。

（3）完善的客诉处理制度和流程

美图铝业建立了完善的客诉处理制度和流程，每年销售部向顾客发送《顾客满意度调查表》，全面调查顾客对公司产品、服务的满意程度，收集相关意见和建议。品质部对调查表进行统计分析，确定顾客的需求和期望以及公司需改进的方面，得出定性或定量的结果。当定量数据接近或低于控制下限时，采用因果图或排列图寻找主要原因，品质部发出《纠正措施处理单》给责任部门，监督其实施效果，确保问题得到彻底解决。在产品/服务信息和标志方面，公司严格遵守相关法律法规及自觉行为规范，未发生不良事件和投诉。

3、诚信的市场推广和营销宣传

（1）一站式服务满足建筑想象

多年来，美图铝业持续提升生产效率和服务水平，致力于通过一站式服务，满足开发商、建筑师、顾问、设计师对建筑的多样化想象。公司以创新为驱动，不断推出符合市场需求的高品质铝型材产品，为城市和时代留下独具特色的建筑作品。

（2）国际视野引领公司发展

公司董事长洪志顺先生深耕铝业多年，对国际铝业发展趋势和市场行情有着敏锐的洞察力和独到见解。他坚持以国际标准生产铝材，以一流服务回馈客户，以全球视野发展公司。在世界城市化进程的浪潮中，美图铝业持续提升产品品质，深耕国内外市场，不断拓展国际业务版图，用执着和奋斗为全球建筑事业贡献力量。同时，公司在市场推广和营销宣传过程中，严格遵守相关法律法规及自愿性守则，未受到任何处罚。

4、客户隐私保护与法律合规经营

（1）法律基石下的守法经营

美图铝业始终将法律作为企业经营的基石，严格遵守国家法律法规，维护顾客的合法权益。公司建立健全了法律风险防控体系，加强对员工的法律培训，提高员工的法律意识和合规意识，确保企业经营活动的合法合规。

（2）良好口碑与零重大罚款记录

2024年，美图铝业在产品和服务责任方面表现出色，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。公司以优质的产品和服务赢得了客户的信任和好评，在行业内树立了良好的口碑，为公司的可持续发展奠定了坚实的基础。

2024年，在全球对可持续发展关注度日益提升的大背景下，美图铝业凭借坚定的决心与切实有效的行动，在可持续发展的道路上迈出了坚实且显著的步伐，收获了令人瞩目的成果。

我们坚信，通过美图铝业全体员工的不懈努力和持续贡献，以及与社会各方的紧密合作，我们一定能够成功应对可持续发展道路上的各种挑战，抓住机遇，实现公司的长期稳定发展。我们将为实现全球铝业的绿色、低碳、循环发展贡献更多的智慧和力量，让铝业在可持续发展的轨道上焕发



美图（福建）铝业有限公司
V Global Manufacturing Limited

出新的生机与活力。同时，我们也期待通过我们的努力，为社会创造更加美好的未来，让人们的生活更加绿色、健康、和谐。

美图（福建）铝业有限公司

2025年2月28日

地址：福建省泉州市德化县城东开发区三期美图路5号

电话：0595-27221188

传真：0595-27221151

[http://:www.vameitulvy.com](http://www.vameitulvy.com)